

Riservato a **TECNO ENERGYSUN** by L'ARCA S.C.A.R.L.®

NS. RIF. RICHIESTA N.	VS. RIF ORDINE N.
DEL:	DEL:
REFERENTE:	ADDETTO:BALLERINI

Persone Giuridiche

**PROPOSTA DI VENDITA E/O MANUTENZIONE**

DENOMINAZIONE, RAGIONE SOCIALE <sup>1</sup>			
SEDE LEGALE DOMICILIO	LOCALITA'	CAP	PR
VIA / CORSO / PIAZZA		TEL	FAX
N. CODICE FISCALE		PARTITA IVA	
INDIRIZZO A CUI SPEDIRE LE FATTURE	LOCALITA'	CAP	PR
VIA / CORSO / PIAZZA			
IN PERSONA DI – COGNOME E NOME		QUALIFICA	
LUOGO E DATA DI NASCITA		RESIDENZA	
ESTREMI DEL DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE		RILASCIATO A	IL

(di seguito denominato "Cliente") in virtù degli idonei poteri conferiti, chiede di acquistare e/o usufruire, per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali, la seguente fornitura ai termini ed alle condizioni previste nella presente Proposta e nelle Condizioni Generali di Vendita e/o Manutenzione di seguito specificate:

**DESCRIZIONE DELLA FORNITURA**

DESCRIZIONE E MARCA DEI BENI	IVA	Q.TA'	PREZZO TOTALE (IVA esclusa)		EVENTUALI CANONI ASSICURAZIONE / MANUTENZIONE annua..... <sup>2</sup> (IVA esclusa)	
			UNITARI	TOTALI	UNITARI	TOTALI
A) ONERI SPESE ISTRUTTORIA	20%					
B) MATERIALI e SPEDIZIONI						
B1) IMPIANTO .....	10%					
B2) SMALTIMENTO COPERTURE	20%					
B3) NUOVE COPERTURE	20%					
B4) SPESE DI TRASPORTO E CONFERIMENTO INERTI	20%					
C) MANODOPERA ED INSTALLAZIONI	20%					
<input type="checkbox"/> FACILITAZIONI EDITORIA			<b>TOT. FORNITURA</b>	<input type="text"/>	<b>TOT. CANONI</b>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> ESPORTATORE ABITUALE <input type="checkbox"/> ALTRE ESENZIONI			<b>IMPONIBILE</b>	<input type="text"/>		
			<b>I.V.A. 10.....%</b>	<input type="text"/>		
			<b>I.V.A. 20.....%</b>	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE BASE <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE TOP <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE TOP 24 <sup>5</sup>			<b>TOTALE</b>	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> Indicare nome e cognome/ditta/ragione sociale/denominazione della società o ente richiedente.

<sup>2</sup> Indicare periodicità dei canoni : annuale o diversa.

<sup>3</sup> Ha per finalità esclusivamente una manutenzione di tipo preventivo che include tutte le attività svolte da TECNO ENERGYSUN BY L'ARCA SCARL o da terze parti, al fine di verificare la funzionalità della fornitura installata con una frequenza annuale concordata in sede di sottoscrizione della presente Proposta di Vendita e/o Manutenzione.

<sup>4</sup> Prevede una manutenzione di tipo preventivo (cfr. manutenzione base) e una di tipo correttivo con pagamento del diritto di chiamata, le eventuali parti di ricambio da sostituire, se non in garanzia, e un costo orario di intervento a partire dalla seconda ora.

<sup>5</sup> Prevede una manutenzione di tipo preventivo (cfr. manutenzione base) e una di tipo correttivo comprensiva di manodopera e parti di ricambi..

**MANUTENZIONE/ASSICURAZIONE EFFETTUATA DAL CLIENTE**

Il Cliente viene reso edotto da parte di **TECNO ENERGYSUN** in ordine all'obbligatorietà dell'intervento di manutenzione e di copertura assicurativa. Qualora il Cliente non accetti l'intervento da parte di **TECNO ENERGYSUN**, e non aderisca alla proposta assicurativa indicata dalla stessa, **TECNO ENERGYSUN** è manlevata da ogni responsabilità in merito alle suddette inadempienze.

La fornitura è soggetta a manutenzione da parte di **TECNO ENERGYSUN**/..... **SI**  **NO**<sup>5</sup>

La fornitura è soggetta a copertura assicurativa da parte di ..... **SI**  **NO**

(FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE)

....., li ....., .....

1. Sono parte integrante e sostanziale della presente Proposta le Condizioni Generali di Vendita e/o Manutenzione ad essa allegate.

**CONSEGNA**

2. Richiede la consegna del materiale nei locali siti in.....  
 via .....  entro il .....  o frazionata per lotti come segue:

LOTTO N.	ENTRO IL	TIPOLOGIA LOTTO	INDIRIZZO

**ONERI E SPESE DI ISTRUTTORIA**

Oneri e spese di istruttoria di cui al punto A) sopra indicato sono da pagarsi all'ordine, a mezzo assegno o bonifico bancario, intestato a Tecno Energysun by L'Arca Scarl al momento della sottoscrizione della presente Proposta.

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le modalità di pagamento previste sono:

-....% + I.V.A. da pagarsi all'ordine dietro emissione di regolare fattura, relativo al prezzo stabilito alla data di sottoscrizione della Richiesta di cui ai punti B1) e B4) della sopra citata "Descrizione Fornitura";

-....% + I.V.A. da pagarsi all'ordine dei materiali dietro emissione di regolare fattura, relativo al prezzo stabilito alla data di sottoscrizione della proposta;

-....% + I.V.A. da pagarsi alla consegna franco cantiere dietro emissione di regolare fattura a titolo di saldo del materiale (cfr punti B1), B3) e B4));

- il restante ....% a titolo di saldo dell'avvenuta installazione (collaudo impianto) di cui ai punti B2) e C) della sopra citata "Descrizione di Fornitura", dietro emissione di regolare fattura.

I pagamenti concordati con **TECNO ENERGYSUN** (o con le terze parti) relativi al prezzo della fornitura e/o manutenzione, salvo diversa pattuizione, potranno essere effettuati:

a) a mezzo bonifico bancario disposto dal Cliente con valuta corrispondente alla data di sottoscrizione della Proposta. Detto pagamento dovrà essere effettuato sulle seguenti coordinate bancarie:

CASSA DI RISPARMIO DI CARRARA ag. CINQUALE C/C 000080713680 ABI 06110 CAB 69943

IBAN IT47Y0611069943000080713680 intestato a **TECNO ENERGYSUN by L'ARCA SCARL**

Via Filattiera 27 bis – 54031 Avenza (MS) – Italy

b) diversa modalità di pagamento

**MANUTENZIONE**

3. A seguito della presente Proposta, il Cliente fruirà dei servizi di Manutenzione, assicurati da **TECNO ENERGYSUN by L'ARCA SCARL** - tramite terze parti..... secondo i termini, le modalità e le condizioni previste dalle Condizioni Generali di Vendita e/o Manutenzione di seguito specificate o da specifici accordi con tramite di terze parti,

segnalando il disservizio tramite email a [info@tecnoenergysun.it](mailto:info@tecnoenergysun.it) o fax allo 0585 041508 o tramite il sito WEB <http://www.tecnoenergysun.it/>.

4. Il servizio di Manutenzione avrà durata di un anno rinnovabile a decorrere dalla data di consegna della fornitura.
5.  Intervento presso sede del Cliente;
6. (Rispetto al normale orario di lavoro degli uffici **TECNO ENERGYSUN (9.30-13.00/14.30-17.30) (Lun-Ven)**, con intervento in modalità **Next Business Day (NBD)**, il Cliente richiede la seguente estensione)
7. ESTENSIONE DEL PERIODO DI DISPONIBILITA'

LUNEDI / VENERDI		SABATO		DOMENICA	
N. ORE	DA	N. ORE	DA	N. ORE	DA

8. Il canone per il servizio di manutenzione/assicurazione della fornitura oggetto della presente Proposta è di Euro .....,  annuo. Tale canone decorre dalla data di scadenza del periodo di garanzia, ovvero, in caso di sola Manutenzione, dalla data di accettazione della presente Proposta, ed è dovuto in canoni anticipati, secondo le modalità ed i termini previsti dalle Condizioni Generali di Vendita e/o Manutenzione.

### COMUNICAZIONI

9. Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relativa alla presente Richiesta, sarà formalizzata per iscritto ai seguenti indirizzi:

per Tecno Energysun :	La Direzione	Per il Cliente:	
	<b>TECNO ENERGYSUN by L'ARCA SCARL</b>		
	Via Dorsale 13 c/o Incubatore Sviluppo Toscana Capannone 14 54100 Massa MS Tel. Fax. 0585 040408 - 0585 041508 Email <a href="mailto:info@tecnoenergysun.it">info@tecnoenergysun.it</a>		

### NON IMPONIBILITA' IVA

10.  Il Richiedente chiede l'addebito in regime di non imponibilità IVA in base all'art. .... del DPR del 26 ottobre 1972 n. 633<sup>7</sup> (allegare Dichiarazione di Intenti) per l'anno solare in corso o fino a revoca. Alla scadenza annuale della Dichiarazione di Intenti, qualora il Richiedente intenda ancora avvalersi del regime di non imponibilità, dovrà fornire a **TECNO ENERGYSUN** l'eventuale rinnovo.

### RISCHI SPECIFICI

11. Indicare se nei locali destinati all'installazione sono presenti rischi specifici ai sensi dell'Art. 7 D.Lgs. 626 /94 :  Si  No  
 Indicare inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente :  Si  No  
 Direzione lavori e sicurezza a carico di Tecnoenergysun o impresa da essa indicata (art.6bis)  Si  No

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

12. Allegata alla presente proposta vengono consegnate al cliente in copia le Condizioni Generali di Vendita e/o Manutenzione. Il cliente dichiara di averne preso completa conoscenza e di accettarle integralmente.

### ANNOTAZIONI:

(TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

....., li ....., .....

.....

### CLAUSOLE ESPRESSAMENTE APPROVATE

13. Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 codice civile, dichiara di approvare specificatamente le clausole qui di seguito riportate sulle quali, come lo stesso espressamente riconosce, prima della conclusione del Contratto, è stata richiamata la sua attenzione ed il cui contenuto dichiara di ben conoscere ed accettare. Il Cliente dichiara, altresì, di essere stato reso edotto da **TECNO ENERGYSUN**, prima della conclusione del contratto, che dette clausole potevano essere negoziate e, quindi modificate e dichiara di essersi determinato ad accettarle nel loro contenuto liberamente per sua esclusiva volontà. Art. 5. (Accettazione della Proposta e recesso del Venditore); Art. 8. (Garanzia); Art. 10. (Prezzo); Art. 18. (Recesso del Venditore); Art. 19. (Clausola risolutiva espressa); Art. 20. (Clausola penale), Art. 21. (Estinzione del rapporto e restituzioni); Art. 22. (Limiti di responsabilità); Art. 25. (Foro competente).

(TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

....., li ....., .....

<sup>6</sup> Qualora il cliente non si avvalga del servizio di manutenzione TECNO ENERGYSUN BY L'ARCA SCARL di terze parti, la Sezione III delle Condizioni Generali di Contratto intitolata "Condizioni Particolari di Manutenzione" non troverà applicazione

<sup>7</sup> Art. 8: Cessione all'esportazione; Art. 8 bis: Operazioni assimilate all'esportazione; Art. 9: Servizi internazionali o connessi agli scambi internazionali".

### CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI

14. Consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 23 D.Lgs. 196/03. Il Cliente dichiara di aver preso atto dell'Informativa per il Trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03 contenuta nell'art. 24 delle Condizioni Generali di contratto di seguito riportate e dichiara di esprimere, ai sensi dell'art. 23 D.Lgs. 196/2003, in piena libertà, il proprio consenso all'intero trattamento, da parte di **TECNO ENERGYSUN** dei propri dati personali comunicati al Venditore in questa sede o nel corso del rapporto, autorizzando, altresì, la comunicazione e la diffusione anche all'estero di tutti i dati sopra specificati a società del gruppo o ad altri soggetti con i quali **TECNO ENERGYSUN** intrattiene stabili relazioni commerciali e commesse.

(TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

....., li ....., .....  
*Riservato a TECNO ENERGYSUN by L'ARCA SCARL®*

PER APPROVAZIONE  
DEL RESPONSABILE COMPETENTE:

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E/O MANUTENZIONE**  
**Allegato alla Proposta di Vendita e/o Manutenzione**

**SEZIONE I Parte Generale**

**Art. 1 – Termini e definizioni.**

Agli effetti delle presenti Condizioni generali e degli allegati si considerano valide le seguenti definizioni:

CLIENTE: l'utente che richiede a Tecno Energysun by L'Arca Scarl la fornitura e/o manutenzione del materiale e dei servizi preliminari e consequenziali connessi.

VENDITORE: l'impresa Tecno Energysun by L'Arca Scarl che esegue la fornitura e/o la manutenzione del materiale ed i servizi preliminari e consequenziali connessi.

PROPOSTA: la richiesta di fornitura e/o manutenzione del materiale e dei servizi connessi formulata dal Cliente a Tecno Energysun by L'Arca Scarl mediante la compilazione dell'apposita "Proposta di vendita e/o manutenzione".

CONTRATTO: ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura e/o manutenzione del materiale e dei servizi connessi secondo i termini e le definizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla Proposta considerata parte integrante dello stesso.

**Art. 2 - Parti del contratto.**

Il presente contratto di fornitura e/o manutenzione viene stipulato tra Tecno Energysun by L'Arca Scarl con sede in Avenza Via Filattiera 27 Bis – P.I. 01022550451, di seguito denominata "Venditore", ed il Cliente, quale sottoscrittore delle Condizioni Generali di Contratto e della Proposta, di seguito denominato semplicemente "Cliente". Entrambi gli attuali contraenti potranno essere di seguito denominati cumulativamente "Parti". Il presente contratto contiene la manifestazione integrale delle intese raggiunte fra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e, pertanto, prevale su qualsiasi precedente intesa fra le stesse avente il medesimo oggetto. Qualora una delle clausole dovesse risultare invalida o inefficace, ovvero non acquisti efficacia, il contratto avrà piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che la clausola in questione rivesta carattere essenziale o sia stata per una delle Parti motivo determinante per la conclusione del presente Contratto.

**Art. 3 – Oggetto.**

3.1. Le presenti condizioni generali regolano la vendita da parte di Tecno Energysun by L'Arca Scarl (Venditore) della fornitura e/o manutenzione indicata nella proposta di vendita (Proposta) sottoscritta dal Cliente e posta sul frontespizio del presente documento, Proposta che, unitamente agli allegati e alle Condizioni Generali di seguito riportate, costituisce il contratto di vendita e/ o manutenzione (di seguito anche: Contratto).

**Art. 4 - Proposta.**

4.1. Il Cliente, con la sottoscrizione della proposta, attesta la veridicità delle affermazioni e dei dati indicati nella Proposta e riconosce al Venditore il diritto di effettuare ricerche volte a verificarne l'attendibilità.

4.2. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e si impegna a tenere indenne il Venditore da pretese avanzate da terzi nei suoi confronti che dovessero trovare fondamento nella non veridicità o non esattezza delle affermazioni e dei dati indicati nella Proposta o, comunque, correlate alle dichiarazioni contenute nella Proposta e successive comunicazioni.

**Art. 5 - Accettazione della Proposta e recesso del Venditore.**

5.1. Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente avrà avuto conoscenza dell'accettazione da parte del Venditore.

5.2. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare la Proposta quando:

a) il Cliente abbia ommesso di indicare, ovvero l'abbia fatto in maniera che si rivela inesatta e/o non veritiera, la propria identità, il proprio domicilio o residenza, la propria qualità di rappresentante e/o di mandatario di altro soggetto e dei relativi poteri; b) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti, o assoggettato a procedure esecutive mobiliari o immobiliari, o assoggettato a fallimento o a procedure concorsuali, compresa la liquidazione coatta, l'amministrazione controllata, il concordato preventivo, ovvero lo siano state società di cui il Cliente risultava socio o amministratore; c) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti del Venditore o di soggetti costituenti il gruppo aziendale di cui il Venditore fa parte, ovvero lo siano state società di cui il Cliente risultava socio o amministratore. In caso di società, le condizioni di cui al comma precedente si intendono verificate anche se riferite agli amministratori o ai soci, ancorché non illimitatamente responsabili; d) il Cliente risulti civilmente incapace; e) Il Venditore ritenga, per qualsiasi altro motivo tecnico-organizzativo, a suo insindacabile giudizio, di non poter accettare la Proposta.

5.3. Laddove entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della Proposta da parte del Venditore, questi non invii al Cliente l'accettazione, la Proposta si intende rifiutata. In caso di mancata accettazione della Proposta, il Venditore è tenuto a restituire al Cliente ogni somma che questi gli avesse corrisposto all'atto della sottoscrizione della Proposta o successivamente, salvo la somma di cui al punto 11.2..

5.4. Ove i fatti indicati alle lettere b), c) e d) avessero a verificarsi dopo la conclusione del Contratto, il Venditore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto senza corrispettivo e/o penalità e/o risarcimento alcuno. In tal caso il Venditore non è tenuto a restituire la somma corrisposta, di cui all'art. 11.2., quale compenso per l'attività che abbia comunque svolto. La comunicazione di recesso dovrà intervenire per raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi al Cliente entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui il Venditore ha conoscenza dei fatti di cui alle lett. b), c) e d).

**Art. 6 - Consegna ed Installazione.**

6.1. Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta, la fornitura verrà consegnata presso il luogo o i luoghi di installazione o attivazione. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

6.2. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura della fornitura. Restano a carico del Cliente gli oneri di cantiere e le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di comunicazione.

6.3. Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento del materiale della fornitura, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

6.4. Qualora si rendesse necessario al fine di una ottimale esecuzione delle opere commissionate, il Venditore potrà subappaltare una parte di esse a terzi.

**Art. 6-bis – Sicurezza in cantiere e sul luogo di lavoro (ex T.U.S. L. 81/2008)**

In base alla tipologia dei lavori da effettuarsi e oggetto del seguente contratto vigente fino alla fine dei lavori tra Committente e Tecnoenergysun by L'Arca Scarl in ATI con l'impresa installatrice dell'opera, verrà stipulato un Piano di Sicurezza e Coordinamento da parte del Coordinatore della Sicurezza in fase di progettazione e la predisposizione degli interventi tecnico/burocratici per la messa in sicurezza del cantiere, sarà affidata ad un coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione entrambi nominati dal Committente in qualità di primo e unico Responsabile dei Lavori.

**SEZIONE II Condizioni di Vendita.**

**Art. 7 - Consegne ed installazioni frazionate per lotti.**

Nella Proposta, le parti potranno congiuntamente definire un piano delle consegne, delle installazioni e/o manutenzioni della fornitura nelle diverse località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto.

**Art. 8 – Garanzia.**

8.1. Salvo quanto diversamente previsto dalla Proposta, il Venditore fornisce al Cliente garanzia per l'efficienza e funzionalità del materiale della fornitura installato per un periodo di due anni, nel rispetto degli obblighi di legge, decorrenti dalla data di installazione della fornitura.

8.2. Il Venditore, relativamente al rispetto di quanto previsto al punto precedente, non risponderà di eventi straordinari oppure derivanti da caso fortuito o forza maggiore. Decade, altresì, da qualsiasi garanzia il materiale della fornitura utilizzato o custodito in modo non corretto o che sia stato modificato o riparato da terzi non preventivamente autorizzati dal Venditore.

8.3. Resta salvo, in ogni caso, l'obbligo di legge del produttore di garantire quanto direttamente fornito.

**Art. 9 – Riserva di proprietà.**

Il Venditore si riserva la proprietà del materiale oggetto del presente contratto fino all'integrale pagamento del prezzo concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini dei pagamenti, il Venditore potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il contratto e riprendere il possesso del materiale a spese del Cliente. Le somme da quest'ultimo corrisposte in conto prezzo resteranno acquisite dal Venditore a titolo di indennizzo, fermo restando il diritto dello stesso ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

**Art. 10 – Prezzo.**

10.1. Il Cliente riconoscerà al Venditore, a titolo di prezzo per la Vendita e/o manutenzione della fornitura, l'importo indicato nella Proposta.

Tenuto conto del fatto che tra la data di sottoscrizione della Proposta e consegna del materiale di fornitura potrà intercorrere un apprezzabile lasso di tempo, e che il mercato in questione è soggetto a rapide oscillazioni, il prezzo sarà oggetto di indicizzazione sulla base dell'andamento dei prezzi applicati al Venditore dai propri fornitori.

10.2. Nel caso in cui, tra la sottoscrizione della Proposta e la consegna, il prezzo applicato dai fornitori del Venditore, quale risultante da relativa documentazione, vari in misura superiore al 5%, il prezzo finale del materiale della fornitura sarà incrementato in misura strettamente proporzionale.

10.3. Laddove, nell'arco di tempo di cui al comma precedente, l'incremento del prezzo applicato al Venditore dal proprio fornitore, e conseguentemente quello del materiale di fornitura sia superiore al 20 (venti) %, sarà facoltà delle parti recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e/o risarcimento, con comunicazione scritta, a mezzo lettera raccomandata a/r.

10.4. Nel caso in cui il Venditore voglia avvalersi della clausola di indicizzazione dovrà comunicarlo al Cliente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della data fissata per la consegna.

#### Art. 11 - Modalità e termini di pagamento.

11.1 Fatta salva diversa pattuizione, nella Proposta verranno riportati il piano e le modalità di pagamento di seguito indicati:

- un importo pari alla percentuale indicata nella Proposta da pagarsi all'ordine dietro emissione di regolare fattura, relativo al prezzo dei materiali e spedizione;
- un importo pari alla percentuale indicata nella Proposta da pagarsi alla consegna franco cantiere dietro emissione di regolare fattura a titolo di saldo del materiale;
- un importo a titolo di saldo dell'avvenuta installazione (collaudo impianto) dietro emissione di regolare fattura.

11.2 Fermo restando, che al momento della sottoscrizione della Proposta venga corrisposta una somma relativa a oneri e spese di istruttoria così come indicata nella stessa.

### Sezione III Condizioni particolari di Manutenzione

#### Art. 12 – Servizio di Manutenzione.

12.1. Nella Proposta, vengono riportate le diverse tipologie di interventi di Manutenzione, che potranno essere effettuati da Tecno Energysun by L'Arca Scarl o da ditta da essa incaricata solo nel caso di espressa accettazione da parte del Cliente, manlevando Energy Sun da ogni responsabilità nel caso di mancata accettazione dell'incarico. I servizi di manutenzione, a seconda della tipologia richiesta, consistono in interventi di tipo preventivo e/o correttivo.

Il Cliente a sua discrezione potrà, dopo essere stato reso edotto da Tecno Energysun by L'Arca Scarl, scegliere un'assistenza:

- di verifica e controllo circa la corretta funzionalità dell'intero apparato prevedendone una frequenza annuale da stabilirsi nei tempi che le parti concorderanno;
- sia di verifica che di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero apparato che, a giudizio delle terze parti, risultino difettosi o guasti;
- di verifica e controllo, oltre il pagamento del diritto di chiamata, delle parti di ricambio, eventualmente non in garanzia, e il costo della manodopera a partire dalla seconda ora di intervento, nel caso di interventi straordinari

Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Tecno Energysun by L'Arca Scarl. Gli interventi potranno essere eseguiti, a seconda della tipologia delle apparecchiature, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'Apparecchiatura è installata.

12.2. Ove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle condizioni di funzionalità degli apparati, ma il Cliente richieda comunque espressamente l'intervento di Tecno Energysun by L'Arca Scarl presso i locali in cui l'apparato è installato, quest'ultima addebiterà al Cliente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), definiti nel listino Tecno Energysun by L'Arca Scarl in vigore al momento, per tutta la durata dell'intervento.

12.3. Nello svolgimento del servizio di manutenzione Tecno Energysun by L'Arca Scarl potrà, previa comunicazione al Cliente, far ricorso a personale di terzi, qualora si rendano necessarie prestazioni specialistiche per interventi di riparazione, provvedendo in tale evenienza a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti. Nel caso di espressa richiesta di prestazione presso i locali del Cliente in cui l'Apparecchiatura è installata, Tecno Energysun by L'Arca Scarl addebiterà al Cliente il relativo costo. L'apparecchiatura fornita in sostituzione ovvero le singole parti di ricambio, avranno caratteristiche e funzioni equivalenti a quelle sostituite che Tecno Energysun by L'Arca Scarl provvederà a ritirare.

#### Art. 13 – Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base.

Il Cliente potrà avvalersi del servizio di Manutenzione correttiva nel periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario dell'area tecnica di Tecno Energysun by L'Arca Scarl territorialmente competente di cui al punto 4 della Proposta di Manutenzione.

Per gli interventi richiesti dal Cliente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, verrà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino tecnico in vigore al momento. Per gli interventi richiesti dal Cliente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

#### Art. 14 – Corrispettivo per il servizio di Manutenzione.

14.1 Il Cliente riconoscerà a Tecno Energysun by L'Arca Scarl quale canone annuo di manutenzione, l'importo complessivo indicato nella Richiesta più I.V.A. ed eventuali altri oneri di legge.

14.2 Ove consentito dalla legge, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno Tecno Energysun by L'Arca Scarl adeguare i canoni pattuiti, senza necessità di alcun preavviso, in misura non superiore al 75% della variazione accertata dall'ISTAT del "Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati" verificatasi nel periodo ottobre-settembre nell'arco dei dodici mesi che precedono l'anno interessato all'adeguamento. Variazioni dei canoni che prevedessero una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso del presente articolo, dovranno essere richieste da Tecno Energysun by L'Arca Scarl con un preavviso scritto di almeno 90 giorni. In detta ipotesi il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza per questo dover nulla a Tecno Energysun by L'Arca Scarl, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con A/R entro 40 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

#### Art. 15 - Decorrenza del corrispettivo.

Il canone di manutenzione di cui al precedente articolo 14, decorrerà dalla data di scadenza del periodo di garanzia come previsto al precedente articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

#### Art. 16 - Modalità e termini di pagamento.

16.1 Tutti i contributi e/o canoni per la prestazione del servizio di Manutenzione, così come disciplinato dal Contratto, saranno addebitati tramite l'emissione di fattura con pagamento a 30 gg.d.f.f.m. per l'importo annuale anticipato, salvo il diritto di Tecno Energysun by L'Arca Scarl di emettere fattura da inviare all'indirizzo riportato nella Proposta con diversa modalità.

16.2 Qualora il pagamento di quanto dovuto non avvenga entro i tempi indicati in fattura, Tecno Energysun by L'Arca Scarl avrà facoltà di pretendere dal Cliente il corrispettivo dovuto maggiorato di un importo, a titolo di penale, determinato sulla base del Prime Rate ABI, rilevato nel periodo gennaio-luglio di ciascun anno, più uno spread di 2 punti percentuali e rapportato agli effettivi giorni di ritardo calcolati dal giorno successivo alla data di scadenza della fattura alla data di pagamento o di risoluzione contrattuale. Nel caso detto ritardo fosse superiore a 90 giorni, sarà facoltà di Tecno Energysun by L'Arca Scarl o delle terze parti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c dichiarare risolto il Contratto, con le conseguenze previste dal successivo art. 18. Nel caso che il Cliente abbia maturato penali, a seguito di quanto sopra previsto, le stesse verranno recuperate mediante società esterna di recupero crediti e le spese di gestione della pratica saranno addebitate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte di Tecno Energysun by L'Arca Scarl o società incaricata. Il Cliente si impegna a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

16.3 In caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti a titolo di canoni per la Manutenzione, per un periodo superiore a due mesi, Tecno Energysun by L'Arca Scarl, fatta salva la possibilità di dichiarare risolto il Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 18, potrà sospendere il servizio di Manutenzione dell'Apparecchiatura addebitando al Cliente sulla prima fattura utile i relativi costi sostenuti

#### Art. 17- Divieto di manomissione delle apparecchiature.

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere l'apparecchiatura o parte di essa per eseguire interventi di qualsiasi natura.

In tal caso Tecno Energysun by L'Arca Scarl effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature

#### Art. 18 – Recesso del Venditore.

18.1. Il Cliente è stato ampiamente edotto, e ne prende atto, del fatto che:

- (a) Tecno Energysun by L'Arca Scarl, al fine di evadere l'ordine, acquisterà da terzi fornitori il materiale;
- (b) le attuali condizioni di mercato, a causa dell'ingente domanda del materiale oggetto della Proposta, per la loro costruzione, possono rendere impossibile, o comunque particolarmente gravoso, l'approvvigionamento della fornitura.

18.2. Tenuto conto delle circostanze di cui al comma precedente, il Cliente riconosce al Venditore il diritto di recedere dal contratto senza corrispettivo e/o penalità e/o risarcimento alcuno, dal Contratto, laddove il Venditore documenti il rifiuto e/o l'impossibilità di almeno due fornitori di consegnare il materiale ordinato dallo stesso al fine di evadere l'ordine del Cliente.

18.3. La comunicazione di recesso dovrà intervenire per raccomandata, con ricevuta di ritorno, da inviarsi entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di conoscenza del rifiuto e/o impossibilità di consegnare la fornitura oggetto del presente contratto.

#### Art. 19 - Clausola risolutiva espressa.

19.1. Si conviene espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., che il presente contratto potrà essere risolto con effetto immediato ipso iure ex art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- in caso di non corretta predisposizione dei locali;
- in caso di uso improprio rispetto allo specifico utilizzo;
- in caso di ritardato o mancato pagamento del prezzo di Vendita e/o del corrispettivo fissato per la manutenzione;
- in caso di violazione del divieto di manomissione del materiale oggetto della fornitura;
- in caso di cessione del Contratto non autorizzata;
- in caso di impedimenti tecnici risolutivi legati al progetto esecutivo della fornitura.

19.2. A tal fine, il Venditore comunicherà al Cliente l'intenzione di avvalersi della clausola e l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione. Fino a tale momento il Cliente potrà legittimamente adempiere e purgare la mora.

19.3. Ricorrendo dette condizioni, il contratto si intenderà risolto di diritto a prescindere da ogni valutazione – già previamente effettuata dalle parti con il presente atto – in ordine alla gravità e importanza dell'inadempimento, che potrà anche non essere imputabile a titolo di dolo o colpa.

#### Art. 20 – Clausola penale.

20.1. Si conviene espressamente che in caso di inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente di cui all'art. 19.1. lo stesso sia tenuto a versare al Venditore, a titolo di penale ed ai sensi dell'art. 1382 c.c., una somma pari al 30% del prezzo della fornitura indicato sul frontespizio della Proposta, restando inteso che il Venditore avrà diritto di trattenerne, in aggiunta, la somma di cui all'art. 11.2. quale corrispettivo dell'attività comunque svolta a favore del Cliente.

20.2. La suddetta penale viene disciplinata come segue:

- la penale è dovuta indipendentemente dalla prova del danno;

**Impiantistica e installazioni Energetiche ed Ambientali**  
**RENEWABLE ENERGY FOR A SUSTAINABLE FUTURE**

**Partner tecnologici IMELNET SNC – WIBAIP SNC – TECNO ENERGYSUN BY L'ARCA SCARL**

- la penale è dovuta, a seguito del verificarsi degli eventi sopra descritti, anche in difetto di formale costituzione in mora del Cliente;  
- rimane, comunque, risarcibile il danno ulteriore arrecato al Venditore.

20.3. A seguito del verificarsi dell'inadempimento sopra descritto, la penale è immediatamente esigibile e da tale momento decorreranno, sulla medesima penale, come sopra quantificata, gli interessi moratori sin d'ora determinati nella misura del 5% nominale annuo.

20.4. Ove il Cliente abbia fatto richiesta di avvalersi del servizio di Manutenzione, questi corrisponderà a Tecno Energysun by L'Arca Scarl, le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Tecno Energysun by L'Arca Scarl all'eventuale risarcimento del maggiore danno

**Art. 21 - Estinzione del rapporto e restituzioni.**

21.1. Nel caso in cui la risoluzione, il recesso e/o qualsiasi altra causa estintiva del rapporto intervengano una volta che la fornitura si trova già allocata presso il Cliente o presso i soggetti da esso indicati, il Cliente è tenuto a restituire al Venditore – o a professionisti dallo stesso incaricati – il materiale consegnato e/o installato entro e non oltre trenta giorni dalla ricezione della comunicazione contenente la richiesta di restituzione.

21.2. Per ogni giorno di ritardo nella riconsegna il Cliente, oltre a quelle già previste nelle presenti condizioni generali di contratto, sarà tenuto a corrispondere al Venditore una penale di euro 200,00 (duecento).

**Art. 22 - Limitazioni di responsabilità.**

22.1. Il Venditore non sarà responsabile nel caso di mancata o ritardata consegna causate da forza maggiore e/o caso fortuito.

22.2. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili dal Venditore e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni etc.

22.3. Il Venditore non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, mancati guadagni, perdite o costi subiti in conseguenza della mancata o ritardata consegna imputabile a forza maggiore e/o caso fortuito.

**Art. 23 - Modifiche contrattuali.**

Ogni modifica e/o integrazione alle presenti condizioni generali dovrà essere approvata dalle parti espressamente per iscritto, salva l'ipotesi di modifiche e integrazioni rese necessarie da disposizioni inderogabili di leggi e/o regolamenti, nel qual caso esse opereranno automaticamente.

Le Parti non potranno cedere, in tutto o in parte, anche gratuitamente, il Contratto, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, tranne il caso in cui detta cessione sia effettuata dal Cliente o dal Venditore a favore di successori o di società controllata o controllante.

**Art. 24 - Trattamento dei dati personali – Informativa ed autorizzazione. D.Lgs. 196/03.**

24.1. Ai sensi dell'art.13 del D. Lsg. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di Protezione dei Dati Personali"), Tecno Energysun by L'Arca Scarl informa il Cliente, il quale ne prende atto, che i dati personali forniti al Venditore potranno formare oggetto di trattamento, per finalità connesse alle obbligazioni reciprocamente assunte, nonché per finalità statistiche, commerciali, promozionali e di tutela del credito. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed anche previa loro comunicazione a società collegate così come a soggetti terzi che forniscano al Venditore servizi di elaborazione dati o che svolgano attività strumentali o complementari a quella del Venditore stesso.

24.2. Tecno Energysun by L'Arca Scarl informa, altresì, il Cliente, il quale ne prende atto che in relazione ai predetti trattamenti il Cliente stesso potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lsg. 196/2003 ed in particolare il diritto: 1) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 3) di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, fatta eccezione per i casi previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

24.3. Titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003, è la società Tecno Energysun by L'Arca Scarl con sede in Massa Via Olivetti n. 110 Scala B.

24.4. Il Cliente, con la sottoscrizione dell'apposita sezione contenuta nella proposta di contratto e con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, dichiara di esprimere ai sensi dell'art. 23 D. Lsg. 196/2003, in piena libertà, il consenso all'intero trattamento, da parte di Tecno Energysun by L'Arca Scarl dei propri dati personali comunicati al Venditore in questa sede o nel corso del rapporto, autorizzando, altresì, la comunicazione e la diffusione, anche all'estero, di tutti i dati sopra specificati a società del gruppo o ad altri soggetti con le quali Tecno Energysun by L'Arca Scarl intrattiene stabili relazioni commerciali o connesse.

**Art. 25 – Foro competente.**

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, all'esecuzione o all'interpretazione del contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Massa.

**Art. 26 - Disposizioni finali.**

26.1. Le presenti Condizioni Generali e tutti gli allegati, che il Cliente dichiara (a) di aver esaminato in ogni loro parte anteriormente alla sottoscrizione e (b) di accettarne quindi il contenuto, costituiscono parte integrante del Contratto.

26.2. Il Cliente riconosce e dichiara che il Venditore ha provveduto, direttamente o a mezzo propri incaricati commerciali, ad aver previamente illustrato nel dettaglio le caratteristiche della fornitura e delle specifiche tecniche.

**Art. 27 - Elezione di domicilio.**

27.1. Per ogni comunicazione resa necessaria dall'applicazione del Contratto il Cliente dichiara di eleggere domicilio presso l'indirizzo indicato nella Proposta di contratto, fino a diversa comunicazione scritta di variazione che dovrà essere portata a conoscenza del Venditore a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

27.2. Il Venditore dichiara di eleggere domicilio presso la sede sociale in Avenza Via Filattiera 27 Bis. Presso la sede sociale dovranno essere inviate le comunicazioni scritte di cui al presente contratto. Le comunicazioni fax dovranno essere inviate al seguente numero di fax: 0585 041508. Le comunicazioni di posta elettronica al seguente indirizzo e.mail: info@tecnoenergysun.it - sito internet: www.tecnoenergysun.it

**Art. 28 - Rinvio.**

28.1. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti operano espresso rinvio a quanto previsto dal codice civile.

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole qui di seguito riportate sulle quali, come lo stesso espressamente riconosce, prima della conclusione del contratto, è stata richiamata la sua attenzione ed il cui contenuto dichiara di ben conoscere ed accettare. Il Cliente dichiara, altresì, di essere stato reso edotto, dal Venditore, prima della conclusione del contratto, che dette clausole potevano essere negoziate e, quindi, modificate e dichiara di essersi determinato ad accettarle nel loro contenuto liberamente per sua esclusiva volontà. Art. 5. (Accettazione della proposta e recesso del Venditore); Art. 8. (Garanzia); Art. 10. (Prezzo); Art. 18. (Recesso del Venditore); Art. 19. (Clausola risolutiva espressa); Art. 20. (Clausola penale); Art. 21. (Estinzione del rapporto e restituzioni); Art. 22. (Limiti di responsabilità); Art. 25. (Foro Competente).

**Consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. 196/2003**

Consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 23 D.Lgs. 196/03.

Il Cliente dichiara di aver preso atto dell'Informativa per il Trattamento dei dati personali di cui all'art.13 del D.Lgs. 196/03 contenuta nell'art. 24 delle Condizioni Generali di contratto sopra riportate e dichiara di esprimere, ai sensi dell'art. 23 D.Lgs. 196/2003, in piena libertà, il proprio consenso all'intero trattamento, da parte di Tecno Energysun by L'Arca Scarl dei propri dati personali comunicati al Venditore in questa sede o nel corso del rapporto, autorizzando, altresì, la comunicazione e la diffusione anche all'estero di tutti i dati sopra specificati a società del gruppo o ad altri soggetti con i quali Tecno Energysun by L'Arca Scarl intrattiene stabili relazioni commerciali e commesse.